



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минобрнауки Амурской области)**

П Р И К А З

02.07.2020 № 658

г. Благовещенск

Об утверждении порядка обеспечения объективности
процедур оценки качества образования и олимпиад школьников

В целях обеспечения объективности процедур оценки качества
образования и олимпиад школьников

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядок обеспечения объективности процедур оценки
качества образования и олимпиад школьников (приложение).

2. Государственному автономному учреждению дополнительного
профессионального образования «Амурский областной институт развития
образования» (Ю.В.Борзунова) обеспечить в соответствии с порядком
организационно-технологическое сопровождение оценочных процедур и
олимпиад школьников.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на
заместителя министра Л.А.Закирову.

Заместитель председателя
Правительства Амурской области –
министр образования и науки области

С.В.Яковлева



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 01FF96E8131FE6B2B3EA11AA3D19097F4B
Владелец Яковлева Светлана Вячеславовна
Действителен с 23.01.2020 по 23.04.2021

Порядок обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников

1. Общие положения

В современных условиях формирования единой системы оценки качества образования в Российской Федерации важным компонентом становится согласованность оценки качества образования.

Единые подходы и нормативное регламентирование оценочных процедур позволят через обеспечение их объективности повысить эффективность системы оценки качества образования.

Объективность оценки образовательных результатов может быть достигнута только в результате согласованных действий на всех уровнях управления образованием: министерство образования и науки области, ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования», органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные организации.

Представленные рекомендации разработаны для специалистов ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования», органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и педагогических работников общеобразовательных организаций.

2. Цели, задачи

Объективность оценочных процедур, олимпиад школьников в Амурской области обеспечивается проведением комплексных мероприятий по следующим целям:

обеспечение объективности образовательных результатов с соблюдением требований информационной безопасности, исключением конфликта интересов в отношении специалистов, привлекаемых к проведению, организацией контроля за соблюдением порядка проведения, в том числе через общественное наблюдение;

соблюдение порядка проведения оценочной процедуры, установленного регламентом;

выявление образовательных организаций, вошедших в «зону риска» по итогам оценочных процедур различного уровня, и профилактическая работа с ними;

формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Достижение указанных целей возможно через решение следующих задач:

- формирование механизмов обеспечения объективности оценочных процедур различного уровня;
- выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей;
- формирование программы повышения объективности оценивания образовательных результатов;
- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений;
- оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образовательного процесса;
- создание условий для развития и самообразования педагогических работников.

3. Информационная безопасность

Обеспечение информационной безопасности при хранении, использовании и передаче контрольно-измерительных материалов (далее – КИМ) оценочных процедур, олимпиад школьников – это основной фактор, позволяющий повысить объективность их результатов.

Информационная безопасность обеспечивается выполнением комплекса организационных мер, принимаемых специалистами министерства образования и науки области, ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования», органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителями образовательных организаций.

Основные организационные меры, принимаемые при проведении оценочных процедур:

Региональный уровень:

министерство образования и науки области – координация процедуры соблюдения информационной безопасности в период подготовки и проведения оценочных процедур, осуществление контроля на всех этапах проведения оценочной процедуры;

ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования» – соблюдение информационной безопасности при формировании и ведении информационной системы обеспечения проведения оценочных процедур, хранении, использовании и передачи КИМ; определение места хранения КИМ, лиц, имеющих доступ к ним; обеспечение мер по защите от разглашения информации, содержащейся в КИМ; определение схемы доставки КИМ;

Муниципальный уровень – обеспечение установленного порядка приема/передачи и хранения КИМ в общеобразовательной организации;

соблюдение информационной безопасности при хранении и использовании КИМ в рамках своих полномочий;

Институциональный уровень – соблюдение информационной безопасности при получении, передаче и хранении КИМ в общеобразовательной организации; соблюдение конфиденциальности информации на всех этапах проведения оценочных процедур;

обеспечение целостности, полноты и сохранности доставочных пакетов КИМ.

Сотрудники, допущенные к проведению оценочных процедур, несут персональную ответственность за передачу КИМ третьим лицам.

4. Кадровое обеспечение

Кадровое обеспечение описывается порядком проведения оценочной процедуры, олимпиады школьников, являющимся необходимым компонентом инструктивно-методического обеспечения.

Основным требованием к кадровому обеспечению оценочной процедуры является наличие необходимых условий для обеспечения объективности результатов оценочной процедуры.

Порядок проведения оценочных процедур, олимпиад школьников должен определять требования к:

- механизмам контроля обеспеченности кадрами всех этапов проведения;
- мерам по обеспечению единообразия условий привлечения, подготовки специалистов для проведения;
- мерам по предотвращению конфликта интересов в процессе проведения.

В целях исключения конфликта интересов в отношении специалистов, привлекаемых к проведению оценочных процедур, олимпиад школьников, не должны привлекаться учителя, преподающие соответствующий учебный предмет и работающие в данном классе. При организации проверки работ участников на институциональном уровне учителя, преподающие соответствующий учебный предмет и работающие в данном классе, не привлекаются. Проверка работ проводится по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию.

При установлении фактов наличия конфликта интересов работы участников перепроверяются муниципальными предметными комиссиями.

5. Контроль за соблюдением порядка проведения

Контроль за порядком проведения оценочных процедур, олимпиад школьников осуществляется министерством образования и науки области, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования. Представители указанных органов власти на основании приказа осуществляют контроль соблюдения положений и регламентов, приведенных в описании оценочных процедур на всех этапах проведения.

С целью усиления контроля за ходом проведения оценочных процедур, обеспечения объективности результатов, повышения доверия общества к оценочной процедуре проводится внешнее наблюдение через привлечение независимых общественных наблюдателей. Деятельность наблюдателей на всех этапах проведения регулируется соответствующими нормативно-правовыми актами, инструктивными и методическими материалами.

Наблюдатели призваны следить за ходом проведения оценочных процедур для обеспечения объективности результатов, предоставления оперативной и достоверной информации о ходе проведения оценочных процедур и соблюдения прав их участников.

Наблюдатели – аккредитованные и прошедшие обучение лица, привлекаемые для контроля за ходом проведения оценочных процедур.

В качестве наблюдателей не могут выступать родители обучающихся, принимающих участие в оценочной процедуре;

Статус наблюдателей должен быть подтвержден удостоверением или другим документом, отражающим прохождение обучения.

Наблюдатель имеет право:

при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или удостоверения общественного наблюдателя присутствовать на всех этапах проведения оценочных процедур;

направлять информацию о нарушениях, выявленных при проведении оценочных процедур.

Наблюдатели наделены рядом полномочий и обязанностей, представленными в инструкциях.

6. Общий порядок подготовки и проведения

Для получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов необходимо наличие описания оценочной процедуры, закрепляющего соответствие этой оценочной процедуры следующим принципам:

— использование научно обоснованной концепции и качественных контрольных измерительных материалов;

— применение единых организационно-технологических решений, мер защиты информации;

— привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах;

— устранение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры.

Проведение оценочной процедуры предполагает четыре этапа:

1. Подготовительный этап;

2. Этап проведения оценочной процедуры;

3. Этап проверки выполненных работ и обработки результатов по итогам проведения оценочной процедуры;

4. Этап анализа и интерпретации результатов проведения оценочной процедуры.

Комплексное сопровождение оценочной процедуры на каждом этапе является важным фактором эффективности управления проведением каждой такой процедуры.

На подготовительном этапе проведения оценочной процедуры специалисты всех уровней образования осуществляют комплексное сопровождение по подготовке к проведению оценочной процедуры (издание, получение и передача нормативных и распорядительных документов, сопроводительных материалов, формирование списков участников оценочной процедуры). В зависимости от уровня проведения оценочной процедуры необходимо разработать и апробировать КИМ.

Качественное и своевременное выполнение всеми специалистами своих функций обеспечит отсутствие сбоев на следующем этапе – этапе проведения оценочной процедуры.

На этапе проведения оценочной процедуры осуществляется в полном объеме организационное, информационное, методическое и техническое сопровождение проведения оценочной процедуры, включая постоянную консультационную поддержку всех специалистов, соблюдение ими информационной безопасности при передаче, получении, хранении пакетов с диагностическими материалами, обеспечение бесперебойной работы региональной информационной системы.

На этапе проведения оценочной процедуры необходимым условием является выполнение инструкций всеми лицами, участвующими в проведении оценочной процедуры.

На этапе проверки выполненных работ и обработки результатов работы участников оценочной процедуры подвергаются проверке на региональном, муниципальном и институциональном уровнях. Порядок определения уровня проверки, перепроверки работ определяет министерство образования и науки области. Так, работы обучающихся образовательных организаций, демонстрирующих необъективные результаты оценочных процедур на протяжении 2-х и более лет, подвергаются проверке на муниципальном уровне и перепроверке на региональном уровне.

Особое значение на этапе проверки выполненных работ и обработки результатов по итогам проведения оценочной процедуры имеет понимание педагогом необходимости получения достоверной информации при оценивании работ.

На этапе анализа и интерпретации результатов проведения оценочной процедуры специалистами ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования» анализируются полученные результаты, формируется аналитический отчет.

7. Организационное сопровождение образовательных организаций, вошедших в «зону риска»

По результатам оценочных процедур в целях профилактики нарушений действующего законодательства в сфере образования формируются группы работ участников «зон риска».

Основой принятия предупреждающих мер является анализ результатов оценочных процедур, сопоставление результатов предыдущих лет и текущего года.

В отношении образовательной организации, вошедшей в «зону риска», министерством образования и науки области совместно с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования разрабатывается комплекс мер по предупреждению нарушений. При разработке мер особое внимание уделяется вопросам организации повышения квалификации педагогических работников по вопросам обеспечения объективности проведения оценочных процедур.

В рамках проведения оценочных процедур в целях обеспечения объективности результатов создаются единообразные условия:

- проведения для всех участников и образовательных организаций;
- сохранности и конфиденциальности данных;
- мониторинга и контроля за ходом проведения;
- обеспечения единых подходов к экспертной оценке результатов;
- проведения анализа результатов на предмет объективности.

В рамках функционирования системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования, олимпиад школьников министерство образования и науки области организует и контролирует проведение следующих мероприятий:

1. Анализ и мониторинг результатов оценочных процедур с целью выявления признаков необъективных результатов;

2. Повышение квалификации учителей по вопросам качества образования;

3. Повышение заинтересованности образовательных организаций в использовании результатов региональных и федеральных оценочных процедур;

4. Формирование позитивной управленческой практики с приоритетом программ помощи перед практикой наказаний;

5. Организация наблюдения при проведении оценочных процедур.

8. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов

Для формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов, рекомендуется применять следующие меры:

- реализовывать в приоритетном порядке программы помощи образовательным организациям с низкими результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям образовательных организаций, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса и т.п.; во всех перечисленных случаях применять меры административного воздействия, только если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах;

- использовать для оценки деятельности педагога результаты, показанные его учениками в независимых оценочных процедурах только по желанию педагога;

- способствовать повышению заинтересованности образовательных организаций в использовании объективных результатов региональных и федеральных оценочных процедур;

- проводить разъяснительную работу с муниципальными органами управления образованием и руководителями образовательных организаций по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов и реализации перечисленных выше мер.

Важным механизмом обеспечения объективности оценивания является внутришкольная система оценки образовательных результатов, способствующая эффективному выполнению педагогами трудовой функции «по объективной оценке знаний обучающихся на основе различных методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей». Элементами такой системы в образовательной организации являются:

- положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся;

- система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает руководство образовательной организации;

- принятые в образовательной организации прозрачные критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся;

- непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование;

- проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

9. Показатели, методы сбора информации

В целях выявления образовательных организаций с необъективными результатами оценочных процедур, олимпиад школьников необходимо проведение комплексного анализа, предполагающего получение следующих типов аналитических выводов:

1) Анализ качества данных:

- анализ качества организации и проведения оценочной процедуры (наличие инструкций для всех участников, наличие требований к уровню квалификации отдельных специалистов, аттестация специалистов, выполняющих ключевые функции при проведении оценочной процедуры, наличие системы контроля за качеством процедуры и т.п.);

- анализ объективности результатов проведения оценочной процедуры по статистическим характеристикам массива результатов (соответствие

различных групп данных друг другу, отсутствие «немотивированных выбросов»).

2) Установление соответствия:

- соответствие уровня подготовки обучающегося заданным критериям (достижение требований ФГОС, выполнение норматива на «школьную» отметку, преодоление минимального порога и т.п.);

- соответствие группы обучающихся заданным критериям (например, освоение отдельной темы или группы умений, достижение требований ФГОС более чем половиной обучающихся в одной параллели в образовательной организации).

3) Сравнительный анализ результатов:

- сравнение результатов одной и той же оценочной процедуры по периодам;

- выявление групп обучающихся с различным уровнем подготовки и описание характеристик таких групп с целью разработки мер по повышению качества преподавания отдельных предметов;

- сравнение результатов ЕГЭ, ОГЭ, НИКО, ВПР;

- выявление внешних факторов, влияющих на уровень результатов различных групп участников (например, из разных муниципальных образований области) с целью разработки мер по повышению эффективности системы образования и т.п.

Таким образом, комплексный анализ обеспечивается за счет проведения мониторинга системы по следующим показателям:

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
I. Обеспечение объективности проведения		
1	Наличие приказов о назначении ответственных лиц	max – 5 баллов
	оценочные процедуры (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, региональный мониторинг)	отсутствие приказов – 4 балла; по одной процедуре – 3 балла; по двум процедурам – 2 балла; по трем процедурам – 1 балл; по всем процедурам – 0 баллов
	олимпиады школьников	да – 1 балл
2	Наличие приказов об обеспечении информационной безопасности	max – 5 баллов
	оценочные процедуры (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, региональный мониторинг)	отсутствие приказов – 4 балла; по одной процедуре – 3 балла; по двум процедурам – 2 балла; по трем процедурам – 1 балл; по всем процедурам – 0 баллов
	олимпиады школьников	да – 1 балл
3	Наличие приказа об обеспечении объективности процедур оценки качества образования	max – 5 баллов
	оценочные процедуры (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, региональный мониторинг)	отсутствие приказов – 4 балла; по одной процедуре – 3 балла; по двум процедурам – 2 балла;

		по трем процедурам – 1 балл; по всем процедурам – 0 баллов
	олимпиады школьников	да – 1 балл
4	Наличие приказа об утверждении общественных наблюдателей	max – 5 баллов
	оценочные процедуры (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, региональный мониторинг)	отсутствие приказов – 4 балла; по одной процедуре – 3 балла; по двум процедурам – 2 балла; по трем процедурам – 1 балл; по всем процедурам – 0 баллов
	олимпиады школьников	да – 1 балл
5	Участие общеобразовательной организации в процедурах исследования качества образования (количество проведенных в общеобразовательной организации исследований/количество исследований, проведенных в области*100%)	менее 44% - 100 баллов; 45 – 59% - 80 баллов; 60 – 74% - 60 баллов; 75 – 89% - 40 баллов; 90 – 100% - 0 баллов;
II. Объективность результатов		
1	Наличие выпускников, не подтвердивших по результатам ЕГЭ медаль «За особые успехи в учении», т.е.	max – 5 баллов
	Не набравших по результатам ЕГЭ 70 баллов по русскому языку	да – 1 балл
	Не набравших 70 баллов по математике профильного уровня или 5 баллов по математике базового уровня	да – 1 балл
	Не набравших по результатам ЕГЭ 70 баллов по русскому языку и 70 баллов по математике профильного уровня или 5 баллов по математике базового уровня	да – 3 балла
2	Наличие выпускников, составляющих группу работ участников «зоны риска» по результатам ГИА (ЕГЭ, ОГЭ)	по всем процедурам – 2 балла; по одной процедуре – 1 балл; отсутствие – 0 баллов
3	Наличие обучающихся с завышенными результатами ВПР	да – 1 балл
4	Наличие обучающихся с заниженными результатами ВПР	да – 1 балл
5	Наличие участников олимпиад школьников не подтвердивших диплом на соответствующем ЕГЭ	да – 1 балл
ИТОГО (максимальное количество баллов):		130

*чем больше балл, тем не объективнее оценочная процедура

10. Мониторинг по организации объективности

Исследование проводится ежегодно с учетом результатов за учебный год и ГИА. Сроки проведения утверждаются приказом министерства образования и науки области. Мониторинг проводится один раз в год после завершения ГИА.

Координирующим и контролирующим органом при проведении мониторинга является министерство образования и науки области.

На региональном уровне мониторинг осуществляется региональным центром экспертизы, мониторинга и оценки качества образования ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования» в соответствии с приказом министерства образования и науки области.

На муниципальном уровне мониторинг осуществляется муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, специалистами в соответствии с их должностными обязанностями.

На уровне общеобразовательной организации мониторинг осуществляется административно-управленческим персоналом.

Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, оценка результатов, хранение и использование информации. Хранение и оперативное использование информации осуществляются посредством электронной связи и регулярно пополняемых электронных баз данных. Базы данных мониторинга системы образования формируются на уровне общеобразовательных организаций, муниципальных органов образования, региональной информационной системы и поддерживаются комплексом программно-технологических средств.

Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, а также за использование данных мониторинга, их обработку, анализ результатов.

По результатам мониторинга ежегодно формируются аналитические материалы.

Передача итоговых материалов исследования в центр мониторинга из муниципалитетов при региональном уровне проверки осуществляется в течение 2-х дней после проведения.

Региональный центр экспертизы, мониторинга и оценки качества образования обрабатывает результаты на региональном уровне, осуществляет проверку муниципальных результатов, формирует сводные отчеты по каждой образовательной организации, принявшей участие в мониторинге.

Специалисты ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования» формируют аналитический отчет. Результаты исследования размещаются в открытом доступе на сайте регионального центра обработки информации.

Сроки предоставления анализа результатов в министерство образования и науки области Амурской области составляют до 15 рабочих дней со дня проведения исследования.