Редакция от 17 апр 2020

## Алгоритм общения педагогов с родителями низкомотивированных учеников

Предложите педагогам ознакомиться с алгоритмом общения с родителями низкомотивированных учеников в дистанционном формате. Скачайте ниже и разошлите педагогам.

**1. Четко сформулируйте для себя цель планируемого общения.** Если вы хотите выразить недовольство, подумайте еще раз. Скорее всего, этого делать не стоит. Цель общения должна быть осмысленна для всех его участников. Выслушивать недовольство – это не цель.

**2. Сформулируйте пожелания, которые вы выскажете родителям ученика.** Эти пожелания должны относиться к сфере родительской компетентности. Родители не могут сделать ребенка более заинтересованным, послушным, внимательным, усидчивым, умным, знающим материал и т. п. Поэтому отталкивайтесь от формулировок:

* проконтролируйте;
* поделитесь мнением, опытом;
* примите к сведению;
* выслушайте мои рекомендации.

**3. Отберите информацию, которую будете сообщать.** Информация не должна никаким образом касаться личных качеств ученика или его родителей. Ее следует формулировать в виде конкретных наблюдений и фактов: не участвовал, отказался, не дает ответ на вопрос. Еще лучше – в форме планируемых действий для улучшения ситуации, будущих положительных результатов:

* для закрепления буду…;
* считаю важным и возможным отработать/достичь/повысить;
* предлагаю использовать индивидуальные задания и пр.

**4. Сформулируйте наблюдения за учеником.** Что вы можете сказать о его активности на уроке: не проявляет, проявляет постороннюю, проявляет при условии. Что вы можете сказать о его ответах на вопросы, выполнении заданий: начинает, но не доделывает, делает с ошибками, может сделать, но не делает, не делает втихомолку, не делает открыто. Что вы можете предположить о его трудностях: имеет пробелы в знаниях, старается обойтись без усилий, устает от… Старайтесь увидеть и какие-то положительные качества: не мешает, не грубит, готов взаимодействовать, может быть активным, приободряется от похвалы и пр.

**5. Когда вы сформулировали вышеперечисленное, выходите на связь с родителями ученика.** Помните, что вы учитель ребенка, а не родителей. Избегайте назидательности. Общайтесь вежливо, доброжелательно, корректно. По возможности говорите по телефону, а не высылайте сообщение. Общайтесь в таком тоне, какой хотите получить в ответ. Помните, что начальные этапы беседы в значительной мере задают ее тональность. Не начинайте общение, если вы «на взводе». Действуйте по правилу «гамбургера» (+–+): негативную информацию предваряйте позитивной и завершайте на положительной ноте. Используйте выражения и тон, которые настраивают на сотрудничество. Старайтесь избегать слова «проблема». Лучше используйте «трудность», «задача». Вместо «плохо» – «пока не…», «результаты невысокие».

**6. Транслируйте отношение к ситуации, которое провоцирует не панику, а понимание целей и возможностей.** Не надо никаких устрашений, окончательных выводов. Вместо этого говорите о том, что хотите минимизировать трудности, повысить полезность действий, достичь результата и т. д.

**7. Признавайте чувства, которыми поделятся родители.** Предлагайте выбор из равноценных вариантов, а не «или вы его заставите делать домашние задания, или мы его исключим из школы». Спрашивайте, что предлагают родители, каких действий ожидают от вас.

**8. Если в общении с родителями возник конфликт.** Если они не хотят вас слушать, вообще не выходят на связь, то отправьте сообщение, в котором кратко укажите основную цель вашего общения с ними: «Я хочу обсудить возможности повышения успеваемости Никиты, когда вы будете готовы выйти на связь со мной, дайте знать». Информируйте замдиректора по УВР/ВР о возникших сложностях. Объясните, что именно вы сообщили, что предложили, в чем возникла трудность.

© Материал из Справочной системы «Завуч»  
https://vip.1zavuch.ru  
Дата копирования: 11.06.2021