Редакция от 29 окт 2018

## Памятка для педагогов «Как действовать в случаях неадекватного поведения ученика»

Каждый случай неадекватного поведения ученика требует индивидуального подхода. Однако есть общие рекомендации, которые помогут решить проблему.

**Выясните истинную причину неадекватного поведения.** Как правило, ученики понимают, что ведут себя неправильно. Но они не осознают, что делают это, чтобы привлечь внимание, избежать ситуаций неуспеха, получить власть, «отыграться», почувствовать свою принадлежность к коллективу и внести свой вклад в жизнь этого коллектива, даже нарушая дисциплину.

**Акцентируйте внимание на поступках ученика, а не на личности.** Обсудите с учеником один на один его поведение – лучше, когда страсти поутихнут. Не используйте оценок, избегайте резких определений, например «безобразно», «вызывающе», «по-хамски». Обсуждайте тот поступок, который произошел в данный конкретный момент. Не вспоминайте прошлое и не говорите: «Я уверен, что это снова повторится». Если вы выполните эти условия, то не спровоцируете отрицательную реакцию ученика и не испытаете негативных эмоций, «не накрутите» себя.

**Контролируйте отрицательные эмоции.** Чувствовать злость, беспомощность и возмущение – нормально. Но в таком состоянии трудно мыслить спокойно и здраво. Этого добиваются ученики, которые хотят ощутить власть. Если педагог остается спокойным, школьник не получает ожидаемой реакции, а у учителя есть возможность успешно взаимодействовать с ним. Если же ученик видит, что педагог теряет контроль, то таким образом он получает поощрение своим действиям и начинает управлять ситуацией и педагогом.

**Не усиливайте напряжение ситуации.** Если вы не хотите усугубить ситуацию, то не следует: повышать голос, использовать унизительные выражения, говорить с сарказмом, оставлять за собой право последнего слова, оценивать личность ученика, сравнивать его с другими, передразнивать, требовать и давить, втягивать в конфликт других людей, применять физическую силу.

**Дайте ученику выйти из ситуации достойно.** Не требуйте, чтобы школьник беспрекословно и полностью подчинился всем вашим требованиям. Допустите, что он их выполнит, но по-своему. Главное, что он перестал мешать вам, одноклассникам, самому себе. Не давите на ученика, лучше выслушайте его мнение, чтобы найти компромисс.

**Покажите пример доброжелательного поведения.** Отложите дисциплинарные меры до тех пор, пока не утихнут эмоции. Покажите пример мирного разрешения конфликта. Если вы демонстрируете доброжелательность – ученик начнет вести себя так же. Дети не придумывают новые формы поведения – они лишь повторяют за взрослыми.

© Материал из Справочной системы «Завуч»  
https://vip.1zavuch.ru  
Дата копирования: 11.06.2021